

Servicios

Inicio > Sala de prensa > Sala de prensa 2010

- Consultoría IT
- Desarrollo de aplicaciones telemáticas
- Mantenimiento y Outsourcing de servicios
- Proyectos telemáticos de Redes, Sistemas y Seguridad

I+D

 Acceso intranet

 Acceso clientes

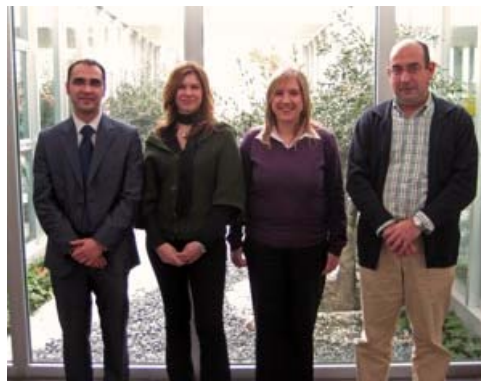


Sala de prensa

TDS Consultores consigue la certificación ISO 20000

Esta implantación se ha conseguido gracias al proyecto 20000PYME que lidera Nextel S.A. a nivel nacional

Viernes, 19 de febrero



TI por primera vez en el entorno PYME.

Joserra Concha, Consultor responsable del proyecto en Nextel S.A., considera que *"El conocimiento profundo tanto en el ámbito de la gestión como en las tecnologías de la información, ha permitido a TDS abordar en un mismo año tres certificaciones importantes de cara a objetivar el valor que aportan a sus clientes. Tanto la actualización de 9001 a la versión 2008 como la implantación de ISO 27001 e ISO 20000 evidencian el compromiso de la organización con la mejora continua en los servicios que ofrecen."*

El proceso de certificación de **TDS Consultores** se ha desarrollado en **cuatro fases**, comenzando con el análisis de la situación inicial de la empresa; la realización de un plan para desarrollar el proyecto; la ejecución de la implantación de la norma de forma eficaz; y, finalmente, conseguir obtener el éxito en el proceso de la certificación.

M^a Cruz Cubero, Responsable del Sistema Integrado de Gestión de **TDS Consultores** asegura que *"Después de un año duro de trabajo, hemos visto recompensado nuestro esfuerzo obteniendo la certificación ISO 20000, norma cuyos requisitos han pasado a formar parte de nuestro Sistema Integrado de Gestión, que ya integraba ISO 9001 e ISO 27001. Estas certificaciones confirman la clara apuesta que nuestra organización ha mantenido a lo largo de su trayectoria, por la calidad y la mejora de nuestros procesos, teniendo como objetivo la satisfacción del cliente, y que comenzó en el año 1999 con la obtención de la certificación ISO 9002:94."*

Gracias al cumplimiento de la norma **UNE-ISO/IEC 20000-1:2007**, **TDS Consultores** ha conseguido mejorar la gestión de los servicios TI con una calidad contrastable, permitiéndole reforzar la confianza de sus clientes y posicionarse en el mercado como una empresa que garantiza el nivel de calidad de sus servicios.

Para más información: [proyecto 20000PYME](#).

TDS Consultores, servicios de alta calidad en consultoría, diseño, implantación y soporte de sistemas informáticos, ha obtenido la certificación de conformidad con UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 Tecnología de la Información. Gestión del servicio., tras un exhaustivo proyecto de consultoría TI llevado a cabo de la mano de **Nextel S.A.**, Ingeniería y Consultoría especializada en la gestión de servicios de telecomunicaciones y tecnologías de la información.

Dentro del marco del **Plan Avanza**, **CONETIC** (Confederación Española de Empresas de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Electrónica) ha sido la responsable de presentar este proyecto de certificación para el que **GAIA** (Asociación de Industrias de las Tecnologías Electrónicas y de la Información del País Vasco) realizó toda la gestión de alto nivel, así como la selección de las PYMES participantes. **Nextel S.A.** ha liderado todo el proceso de implantación de la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 en diecisiete empresas de todo el país, consiguiendo introducir este sistema de gestión de los servicios

> Subir