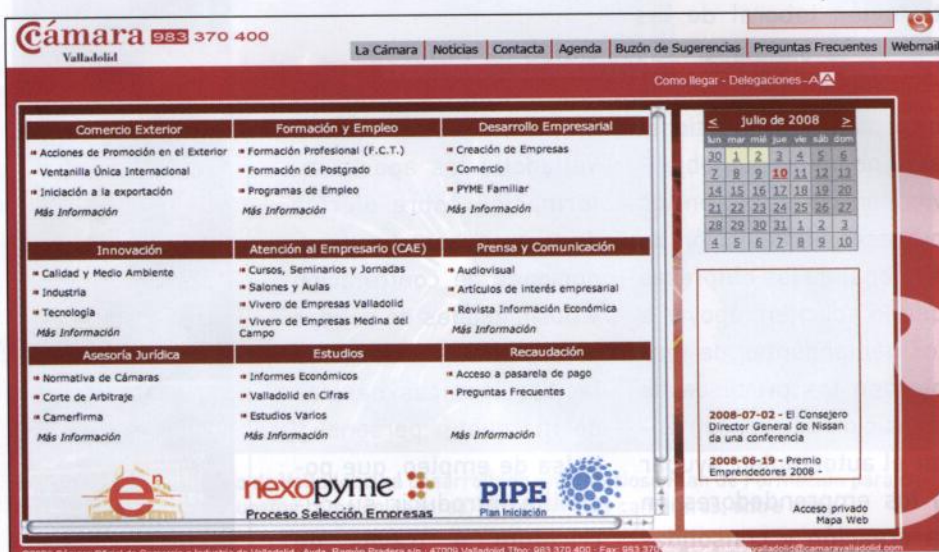


La Cámara de Comercio de Valladolid renueva su web para acercarla al usuario y ampliar sus servicios

La nueva página permite desde el pago on line hasta acceder a noticias, pasando por el contacto directo con los distintos departamentos de la institución cameral, además de revisar el calendario de eventos



La Cámara de Comercio de Valladolid ha estrenado recientemente nueva web. Se trata de un cambio total, tanto en el aspecto visual como en el de contenidos, al ampliar los servicios que prestaba hasta la actualidad. "El objetivo fundamental de la transformación de la web era, por un lado, fidelizar a los usuarios gracias a un acceso más sencillo y, por otro, ampliar los servicios prestados", explica Pablo Alonso de Linaje, responsable del Departamento de Informática de la Cámara de Comercio de Valladolid.

El resultado ha sido

una página muy práctica y de fácil acceso, que trata de satisfacer las demandas de los empresarios de Valladolid y permite desde el pago on line de cursos de la institución o de libros adquiridos, hasta la consulta de las noticias generadas por la Cámara de Comercio de Valladolid, pasando por el acceso directo a los distintos departamentos. Desde el mes de enero hasta la primera semana de julio, la web registró alrededor de 29.000 visitantes distintos y se contabilizaron 77.500 visitas.

Con un diseño sencillo, donde predomina el color rojo corporativo, la

presentación de www.camaravalladolid.com permite con un simple vistazo encontrar información sobre las distintas actividades de la Cámara, con una sección para cada departamento, a los que se puede acceder directamente. Algunos de estos servicios son Comercio Exterior, Formación y Empleo, Desarrollo Empresarial, Innovación, Atención al Empresario, Asesoría Jurídica, Estudios, Recaudación y Prensa y Comunicación.

El portal también permite conocer las últimas noticias acaecidas como eventos, jornadas de formación y actos públicos,

con la opción de inscribirse en aquéllos de interés.

Un apartado a destacar es el destinado a los medios de comunicación, para que puedan descargar fotografías y noticias protagonizadas por la institución cameral. En esta sección, los interesados pueden encontrar los contenidos de la revista de la Cámara de Comercio *Información Económica*.

Otra opción de interés es la RSS, cuyo objetivo es permitir la suscripción a las noticias que genera cada departamento sin tener que entrar en la web.

Para contactar con la Cámara vallisoletana existe un buzón de sugerencias y otro servicio dirigido a contestar las preguntas más frecuentes.

La web también ofrece una visita virtual a las instalaciones de la institución cameral y da a conocer los servicios que prestan los viveros de empresas, las antenas locales y la Ventanilla Única

Empresarial y la Ventanilla Única Internacional.

La web posee un apartado de Agenda, donde se publica el calendario de eventos desarrollados por la Cámara vallisoletana, y otro con información para saber cómo llegar a la sede de la institución con su ubicación en un callejero.

Camerfirma

Una sección de gran interés para las empresas es la que hace referencia a Camerfirma, un certificado digital para las compañías con el objetivo de garantizar la seguridad del comercio electrónico. También dentro del departamento de Asesoría Jurídica se hace referencia a la Corte de Arbitraje, que facilita la resolución de controversias en materia civil y mercantil con gran rapidez y menor coste, que los tribunales ordinarios.

En el espacio dedicado a Formación y Empleo, además de asesorar sobre

Formación Profesional y programas de empleo, se aporta una amplia información sobre los cursos de postgrado que ofrece la Cámara vallisoletana a través de su Escuela de Negocios, que posee web propia con una intranet privada. Otros links que muestra la web de la institución cameral conectan con el Programa Nexopyme para mejorar la competitividad de las pymes y con el Plan de Iniciación de Promoción Exterior (Pipe).

“Para confeccionar esta nueva web, hemos contado con la colaboración de la empresa **TDS Consultores**, que analizó las necesidades de los distintos departamentos de la Cámara de Comercio para volcar la información más demandada por las empresas”, comenta Alonso de Linaje, quien añade que el actual portal permite la actualización de los datos y noticias de forma rápida y sencilla.



sistemas
informáticos
de gestión
empresarial

Consultoría e implantación de soluciones de gestión empresarial

- Especialistas en los Sectores:

Bodegas y Viticultores.
Hostelería y Restauración.
Estaciones de Servicios y Gasóleos.
Construcción y Excavación.
Residencias de la Tercera Edad.
Industria y Comercio.

- Portales Web

1. Calidad y diseño
2. Fácilmente administrable
3. Posibilidad de gestión integral del portal por parte del cliente

- Movilidad Empresarial

1. Conexión móviles con sus aplicaciones
2. Soluciones específicas para dispositivos móviles

- Intranets Corporativas

1. Gestión documental completa
2. Acceso remoto a su información
3. Gran funcionalidad

- Web Comunicate ERP

1. Acceso remoto a los datos de su ERP
2. Visión en tiempo real de la situación actual
3. Independencia del lugar de trabajo