

# Sistema de gestión de geriátricos 'on line' con una web para seguimiento del familiar

TDS Consultores diseña un programa para residencias que permite a las familias consultar en internet la rutina de su allegado / Implanta chips en la ropa para que no se pierda en la lavandería

**ALICIA CALVO OLCESE / Valladolid**  
Desde su propio domicilio, sólo encendiendo el ordenador, el móvil o su PDA, una persona puede consultar y estar informada a tiempo real sobre cómo discurre la estancia de un familiar en un centro geriátrico. Conocer a través de un portal de internet si ha tomado la medicación, su dieta, posibles incidentes, los servicios recibidos, como peluquería o masajes, o su evolución médica.

Forma parte del programa Geriges, que la empresa vallisoletana TDS Consultores ha desarrollado, y que ya prueban tres residencias de la tercera edad de la Comunidad, dos en Ávila y una en Valladolid. Todo, sin necesidad de instalar ninguna aplicación tecnológica.

Geriges es un sistema de gestión pensado para pequeñas residencias, aunque válido para todas, que aborda distintos aspectos de la rutina diaria de un geriátrico, desde una solución innovadora para el servicio de lavandería —que tantos quebraderos de cabeza da a usuarios y trabajadores— gestión de dietas, de personal, de farmacia o de facturación.

El 'portal familia' es una de las aplicaciones 'estrella' del programa. Consiste en el acceso a una página web actualizada, con perfiles privados para cada autorizado, para mantener un seguimiento exhaustivo de la rutina que desempeña su familiar, «sin necesidad de

**No requiere ninguna instalación tecnológica. El centro sólo tiene que alquilar un portal web**

desplazarse hasta el lugar».

Ofrece además la posibilidad de comunicarse *on line* directamente con la residencia para concertar citas con los responsables o hacerles llegar cualquier duda. «A veces el tiempo disponible es un problema, tanto para el visitante como para el personal de la residencia», indica el director de TDS Consultores, Miguel Ángel García.

Otra de las funciones innovadoras de Geriges, que pretende mejorar la calidad de la atención, va

destinada a la lavandería. TDS propone incorporar a todas las prendas unos diminutos chips («del tamaño de una lenteja grande») que soportan el planchado y el lavado. Una vez lavadas, el personal las pasa por un sensor («similar al de un supermercado») y éste identifica al instante al propietario de cada prenda.

El director de la entidad comenta que este avance se debe a que la pérdida de la ropa es un problema común a muchas residencias y «cuando se lava de manera masiva se marca con el nombre de los usuarios con rotuladores especiales o cosidos, que acaban deteriorándose».

Otra aplicación es la de 'farmacia', con información detallada de los medicamentos, tratamientos, pedidos, recetas... a los que el personal del geriátrico puede acceder desde una PDA interconectada para cada empleado, que captura, además, los datos del servicio prestado a cada usuario que se pueden consultar instantáneamente.

Una de las principales ventajas de Geriges reside en que la residencia «no necesitaría instalar nin-

gún soporte tecnológico», sólo tendría que tener acceso a internet y alquilar un *software* instalado en un servidor.

Esta característica hace que sea «una solución para residencias de cualquier tamaño, incluso las más pequeñas», explica García, aunque

**Puede incorporar una función en la TDT que registra toda la actividad del residente**

matiza que está pensada para geriátricos «de unas 50 plazas en entornos rurales, donde a veces el acceso a las innovaciones tecnológicas resulta más complicado».

En el servidor el geriátrico incluiría la información de su centro y podría comenzar a usar las aplicaciones básicas por una cuota mensual para una residencia de un tamaño reducido de unos 80 euros.

«Por un precio muy razonable, el centro se ahorra recursos y tiempo y se centra en lo importante, en la

calidad de la atención a los residentes, que mejora», indica García, quien añade que se trata de un proyecto «muy innovador y único en el mercado».

TDS ha diseñado varios módulos con los que poder implementar las funciones del modelo básico de Geriges, como una aplicación en la Televisión Digital Terrestre (TDT) o un sistema de control para personas con problemas de memoria.

La integración de la TDT trata de terminar con los problemas que se dan en residencias de «captura de los datos». Al encender la televisión, con el propio mando se podría acceder al menú que informa de las tareas ya realizadas a ese residente (medicación, cambio de sábanas...) para que el auxiliar que llegue no repita ningún servicio, ni olvide otros.

El sistema de control de zonas de paso avisaría a los cuidadores cuando una persona con problemas de desorientación cruce los espacios que no deba.

Aunque Geriges aún no está patentado, se encuentra en fase de registro, igual que otro programa para el sector vitivinícola.

La empresa, ubicada en el Parque Tecnológico de Boecillo, ha cumplido este año dos décadas y cuenta con 21 empleados y una cartera de más de 400 clientes.

En un mes, el 1 de enero de 2010, el proyecto saldrá al mercado, tras una inversión de 400.000 euros y comprobar los resultados «satisfactorios» de los tres geriátricos que lo han puesto en práctica hace tres meses.



El director de TDS Consultores, Miguel Ángel García, en su sede en el Parque Tecnológico de Boecillo. / PABLO REQUEJO

## TDS Consultores

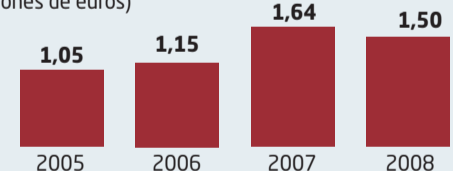
TDS Consultores ha diseñado una aplicación informática para facilitar el seguimiento de los ancianos en las residencias por parte de sus familiares.

• Año de constitución	1989
• Sede	Parque Tec. de Boecillo (2008)
• Director	Miguel Ángel García García
• Plantilla	21 personas (60% titulados universitarios)
• Clientes	Más de 400 (administraciones públicas, fundaciones, Cámaras de Comercio y empresas privadas de muchos sectores)

### • FACTURACIÓN

(Más del 60% en comercialización de software y servicios)

(Millones de euros)



FUENTE: Geriges

DIARIO DE VALLADOLID / EL MUNDO

## MIGUEL ÁNGEL GARCÍA

Director de TDS Consultores

**«Las pymes deben apostar por la innovación; son las que pueden sacarnos de esta crisis»**

Aboga por acercar la tecnología a las pequeñas y medianas empresas con una premisa: los avances tecnológicos para ser prácticos deben de ser accesibles. La empresa vallisoletana TDS Consultores cumple 20 años y lanza al mercado un proyecto innovador para centros geriátricos.

**Pregunta.**— ¿Qué retos marca

TDS para el futuro?

**Respuesta.**— Continuar con la línea de negocio que hemos emprendido, basada en la comercialización de herramientas de gestión para pymes en alquiler en la web y que esta parte suponga un 40 o 60% de nuestra facturación.

**P.**— ¿Por qué para pymes?

**R.**— Necesitan más la tecnolo-

gía y son las que nos pueden sacar de la crisis porque son la mayoría de las empresas de la economía española. Se trata del colectivo que más debe implementar su competitividad y apostar por la innovación. El problema a veces es que hace falta un gran aumento del conocimiento de las tecnologías para que se

planteen incorporarlas a sus procesos. Para que la tecnología sea aplicable, tiene que ser accesible, en cuanto a su precio y a su manejo. Las pequeñas empresas tienen que dar ese salto.

**P.**— En el contexto actual ¿Ha sido complicado sacar adelante el proyecto?

**R.**— Más que complicado ha sido caro. Una cuestión de inversión, trabajo y tiempo. La crisis ha tenido, como en la mayoría de las empresas, un importante impacto en la facturación y ha supuesto una caída en nuestras fuentes de ingreso, pero hemos intentado mantener la plantilla a base de esforzarnos más y buscar proyectos interesantes e innovadores. La in-

novación es una de nuestras actividades de negocio.

**P.**— ¿Cómo evalúa la 'salud' de la innovación en Castilla y León?

**R.**— Hay gente muy innovadora, pero hace falta sentir más la necesidad de innovar como una necesidad de negocio. Los empresarios de Castilla y León somos todavía poco innovadores, con un carácter poco dado a aventuras. Innovar supone un riesgo y no nos gusta fracasar y a las entidades financieras que tienen que respaldar nuestros proyectos tampoco. Pero hay que tener conductas innovadoras en todo lo que uno hace. En Castilla y León es algo que nos dicen que hay, pero poco a poco hay que ir asumiéndolo.